

## Pourquoi 2A à Zaïde ?

- A l'heure où l'informatique gère notre quotidien, force est de constater qu'un grand nombre de foyers n'est pas encore équipé, non par manque de volonté, mais bien souvent par peur de se lancer seul vers cette nouvelle technologie.

De ce constat est né « 2A à Zaïde ».

- L'assistance informatique à domicile est un nouveau métier dont le but est de soulager l'utilisateur de tous les problèmes quotidiens dus à ce nouvel arrivant, compagnon de tous les jours, l'ordinateur.

- Hormis l'acquisition qui est déjà, dès le départ, un cruel dilemme au vu de la multitude d'offres présentes sur le marché, l'utilisateur est souvent confronté à des inquiétudes dues au mauvais fonctionnement, voire à la panne totale de son chérubin électronique.

- Dès lors que faire ? Tout démonter et emmener son PC au service après-vente le plus disponible. Ensuite il faudra tout rebrancher quelques jours voire quelques semaines plus tard.

- Aujourd'hui, rassurez-vous, vous n'êtes plus seul devant cet écran noir sur lequel est inscrit un message venant d'un autre monde. Un très grand nombre de pannes peut être réglé à votre domicile sans nécessiter un démontage et une longue attente.

- C'est pourquoi « 2A à Zaïde » vous propose son assistance informatique à domicile « de A à Z » depuis le conseil à l'acquisition, la fourniture en passant par la formation, que vous soyez grand débutant ou habitué, jusqu'à l'entretien et le dépannage.

- En cas de panne bloquante, nous prenons en charge le matériel chez vous, effectuons la réparation dans notre atelier et réinstallons l'ensemble à votre domicile.

- L'informatique c'est l'ouverture sur le monde, c'est un outil de création sans limite dans tous les domaines quel que soit votre âge, le tout est d'être bien guidé. Faites exploser votre créativité que ce soit en photographie, en dessin, en musique ou bien alors laissez-vous simplement porter par la vague du voyage dans le monde grâce à Internet.

- Discutez, échangez, communiquez, imaginez ce grand père découvrant son petit fils grâce à sa Webcam, quel bonheur ne croyez-vous pas ?

- Alors plus d'hésitation, « 2A à Zaïde » a été créé pour vous simplifier la vie dans ce nouveau monde qu'est l'informatique personnelle.

## Numéros utiles

### Urgences

Samu: .....	15
Pompiers: .....	18
Police nationale: .....	17
Numéro d'urgence Européen: .....	112
Samu social: .....	115
Enfance maltraitée: .....	119
Service public: .....	3939
Objets trouvés: .....	04.50.33.88.55
Fourrière: .....	04.50.33.88.57
Mon médecin référent: .....	.....

### Services

2A à Zaïde assistance informatique:	04.50.66.58.03
E.D.F: .....	08.10.33.30.74
G.D.F: .....	08.10.43.30.74
ALCOM Antenne, TNT, Parabole:	06.07.42.18.89
BSCOM Sécurité, télécom: .....	06.20.97.79.49
Culligan adoucisseur d'eau: .....	04.50.36.20.15
Plomberie du bassin annécien: ...	04.50.66.86.34
Royal Pizza: .....	04.50.52.90.94
Vision informatique réparation vente:	04.50.32.74.21

### Sites Internet

<http://www.2aazaide.com> Assistance informatique  
<http://www.entrenous74.com> Le portail du 73 et 74  
<http://www.arviblog.com> Blog en pays de Savoie



## 2A à Zaïde

04.50.66.58.03  
 Votre assistant  
 informatique à domicile



**Restez sereins**

Des services  
 adaptés de A à Z

Conseil	Formation	Cours
Internet	Wifi	Fourniture
Installation	Dépannage	Virus
Sécurité	Tranquillité	Sérénité
	Proximité	

**Nous vous aidons de A à Z**

M.Delevoye 2A à Zaïde, 37 impasse des Golières  
 74650 Chavanod  
 Tel: 04.50.66.58.03 Mob: 06.34.59.97.37  
 Site Internet <http://www.2aazaide.com>  
 Siret: 498.555.663.00018



2A à Zaïde  
 Soutient l'association Lueur Safran pour  
 l'aide aux orphelins d'Amravati  
 en Inde centrale  
<http://www.lueursafan.org>





## Nos prestations



### Conseil

#### Besoin d'un guide pour le choix de votre PC ? nous vous accompagnons de A à Z ...

- Expertise de vos besoins. Adaptation au budget.
- Installation clé en main de votre matériel.



### Premiers pas

#### N'ayez plus peur des souris, nous vous expliquons de A à Z ...

- Prise en main grand débutant.
- Découvrir son ordinateur.



### Apprenez, maîtrisez

#### Voyagez sur Internet, découvrez le monde, nous vous pilotons de A à Z

- Internet, le courriel, communiquez, dialoguez.
- La bureautique, la photo, la vidéo, se divertir.



### Suivi assistance

#### Vous volez de vos propres ailes, nous sommes toujours là de A à Z

- Dépannage, mise à jour, téléassistance.



## Nos tarifs

### Soyons clairs

- Nos tarifs sont calculés sans frais de déplacement sur un périmètre de 20 km autour d'Annecy.
- Au-delà s'applique une plus value de 5€ par tranche de 5 km jusqu'à 30 km.
- A partir de 30 km depuis Annecy 1€ du km.
- Intervention soir, week-end et jour férié, nous consulter ou voir le détail sur notre site Internet.

### Tarif particulier

#### Devis conseil

- Devis sans déplacement: ..... Gratuit
- Conseil à domicile: Forfait .....80€ ttc

#### Dépannage, formation

- Tarif dépannage, installation, cours: ...55 € ttc/h
- Tarif dégressif jusqu'à: .....40 € ttc/h

#### Installation

Livraison installation de votre PC:Forfait 90 € ttc

### Tarif professionnel

#### Intervention

- Dépannage, installation:.....50 € ht/h
- +Forfait opération sur données sensibles 10€/ht
- Cours et formation:.....45 € ht/h
- Site Internet professionnel clé en main ... Devis
- Site internet associatif loi 1901 sur devis -20%

#### Sécurisez vos données vitales

- Consultez-nous pour notre solution de sauvegarde automatique sur serveur sécurisé.



## Parrainage

### Gagnez des cadeaux en parrainant vos amis

- Vous appréciez les services offerts par 2A à Zaïde, alors parrainez vos connaissances et gagnez 5 points cadeaux par filleul pour toute commande de configuration complète ou de ticket de formation.
- Cumulez vos points et choisissez votre lot sur les sites Internet de nos partenaires sélectionnés.



### Bon de parrainage 2A à Zaïde

Nom du parrain:.....  
 Prénom du parrain:.....  
 Téléphone du parrain:.....  
 Courriel du parrain:.....

Nom du filleul:.....  
 Prénom du filleul:.....  
 Téléphone du filleul:.....  
 Courriel du filleul:.....

**Bon à découper ou à copier sur papier libre.**  
**2A à Zaïde, assistant informatique à domicile**  
**04.50.66.58.03 Mob: 06.34.59.97.37**  
 Site Internet: <http://www.2aazaide.com>

TAMPON  
Partenaire

